

Sehr geehrter Kunde,

Sollten Sie mit einem oder mehreren Artikeln aus Ihrer Bestellung nicht zufrieden sein, können Sie diese innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zurückschicken.

Bitte beachten Sie, dass personalisierte Artikel wie z.B. Eishockey Trikots von der Rückgabe und vom Widerruf ausgeschlossen sind.

Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Käufers. Unfreie Rücksendungen können nicht angenommen werden.

Eine Rückgabe von Webshop Bestellungen in einer unserer Create Sports Filialen in Villach ist möglich.

Wie funktioniert die Rücksendung?

1. Füllen Sie dieses Formular umseitig aus. Geben Sie dabei bitte für jeden retournierten Artikel den Rücksendegrund an.
2. Packen Sie die Artikel in ihrer Originalverpackung zusammen mit dem ausgefüllten Rücksendeformular in das Paket und verschließen Sie es sicher.
3. Bringen Sie das Paket zum Paketbeförderer Ihrer Wahl und adressieren Sie es an:

Create Sports GmbH
Service Center
Wilhelm-Eich-Strasse 2
9500 Villach
Österreich

4. Die Rückerstattung ist je nach Zahlungsart unterschiedlich und erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Eingang und Prüfung der zurückgesendeten Produkte.

Verpackung der Produkte

Eine Rückgabe können wir nur akzeptieren, wenn das Produkt unbenutzt und originalverpackt ist, und alle Preisschilder befestigt sind.

Sollten Sie das Produkt benutzt haben oder die Originalverpackung beschädigt sein können wir die Rücksendung leider nicht akzeptieren. In diesem Fall senden wir Ihnen das Produkt zurück. Leider müssen wir Ihnen hierbei die Versandkosten verrechnen.

Mit Originalverpackung ist die Verpackung der Ware gemeint (z.B. Schlittschuh Karton, Plastik Umverpackung, etc.), nicht der Karton in dem Sie die Bestellung erhalten haben. Bitte bekleben oder beschriften Sie die Originalverpackung nicht. Handelt es sich um ein Produkt, bei dem die Verpackung beim Öffnen gezwungenermaßen beschädigt wird (z.B. eingeschweißte Artikel), können Sie die Verpackung öffnen, ohne dabei das Recht auf die Rücksendung zu verlieren.

Sollten Sie den Create-Sports Versand Karton nicht mehr haben, können Sie einen ähnlichen Karton verwenden.

Weitere Informationen erhalten Sie online unter www.create-sports.com

Rücksendeformular



Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und legen Sie es Ihrer Retoursendung bei.

Bestellnummer/Belegnummer:
Kundennummer:
Vorname, Nachname:
IBAN (Bei Vorauskasse):

Pos.	Artikelnummer	Bezeichnung/Ausführung	Rückgabe Menge	Grund
1				
2				
3				
4				
5				

Artikel defekt - Fehlerbeschreibung:
Sonstiges:

Passform

10 Zu klein / zu eng
11 Zu groß / zu weit
12 Zu kurz
13 Zu lang

Produkt

20 Material / Stoffe
21 Komfort / Performance
22 Artikel defekt

Bestellung/Lieferung

30 Falscher Artikel bestellt
31 Falscher Artikel geliefert
32 Artikel doppelt geliefert
33 Zu spät geliefert