

Sehr geehrter Kunde,

Sollten Sie mit einem oder mehreren Artikeln aus Ihrer Bestellung nicht zufrieden sein, können Sie diese innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zurückschicken.

Bitte beachten Sie, dass personalisierte Artikel wie z.B. Eishockey Trikots von der Rückgabe und vom Widerruf ausgeschlossen sind.

Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Käufers. Unfreie Rücksendungen können nicht angenommen werden.

Eine Rückgabe von Webshop Bestellungen in einer unserer Create-Sports Filialen ist nicht möglich.

## Wie funktioniert die Rücksendung?

1. Füllen Sie dieses Formular umseitig aus. Geben Sie dabei bitte für jeden retournierten Artikel den Rücksendegrund an.
2. Packen Sie die Artikel in ihrer Originalverpackung zusammen mit dem ausgefüllten Rücksendeformular in das Paket und verschließen Sie es sicher.
3. Bringen Sie das Paket zum Paketbeförderer Ihrer Wahl und adressieren Sie es an:

**CS Create-Sports Handels GmbH**  
**Service Center**  
**Strassenhäuser 59**  
**6842 Koblach**  
**Österreich**

4. Die Rückerstattung ist je nach Zahlungsart unterschiedlich und erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Eingang und Prüfung der zurückgesendeten Produkte.

## Verpackung der Produkte

Eine Rückgabe können wir nur akzeptieren, wenn das Produkt unbenutzt und originalverpackt ist, und alle Preisschilder befestigt sind.

Sollten Sie das Produkt benutzt haben oder die Originalverpackung beschädigt sein können wir die Rücksendung leider nicht akzeptieren. In diesem Fall senden wir Ihnen das Produkt zurück. Leider müssen wir Ihnen hierbei die Versandkosten verrechnen.

Mit Originalverpackung ist die Verpackung der Ware gemeint (z.B. Schlittschuh Karton, Plastik Umverpackung, etc.), nicht der Karton in dem Sie die Bestellung erhalten haben. Bitte bekleben oder beschriften Sie die Originalverpackung nicht. Handelt es sich um ein Produkt, bei dem die Verpackung beim Öffnen gezwungenermaßen beschädigt wird (z.B. eingeschweißte Artikel), können Sie die Verpackung öffnen, ohne dabei das Recht auf die Rücksendung zu verlieren.

Sollten Sie den Create-Sports Versand Karton nicht mehr haben, können Sie einen ähnlichen Karton verwenden.

Weitere Informationen erhalten Sie online unter [www.create-sports.com](http://www.create-sports.com)

# Rücksendeformular



Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und legen Sie es Ihrer Retoursendung bei.

Bestellnummer/Belegnummer:
Kundennummer:
Vorname, Nachname:
IBAN (Bei Vorauskasse):

Pos.	Artikelnummer	Bezeichnung/Ausführung	Rückgabe Menge	Grund
1				
2				
3				
4				
5				

Artikel defekt - Fehlerbeschreibung:
Sonstiges:

<b>Passform</b> 10 Zu klein / zu eng 11 Zu groß / zu weit 12 Zu kurz 13 Zu lang	<b>Produkt</b> 20 Material / Stoffe 21 Komfort / Performance 22 Artikel defekt	<b>Bestellung/Lieferung</b> 30 Falscher Artikel bestellt 31 Falscher Artikel geliefert 32 Artikel doppelt geliefert 33 Zu spät geliefert
---	---	--

CS Create-Sports Handels GmbH  
Straßenhäuser 59  
6842 Koblach  
Österreich

T +43 5 9921 100  
F +43 5 9921 190  
servicecenter@create-sports.com  
www.create-sports.com

UID-Nr.: ATU68075628  
EORI-Nr.: ATEOS1000055936  
Firmenbuchgericht: LG Feldkirch  
Firmenbuch Nr.: 400122s